

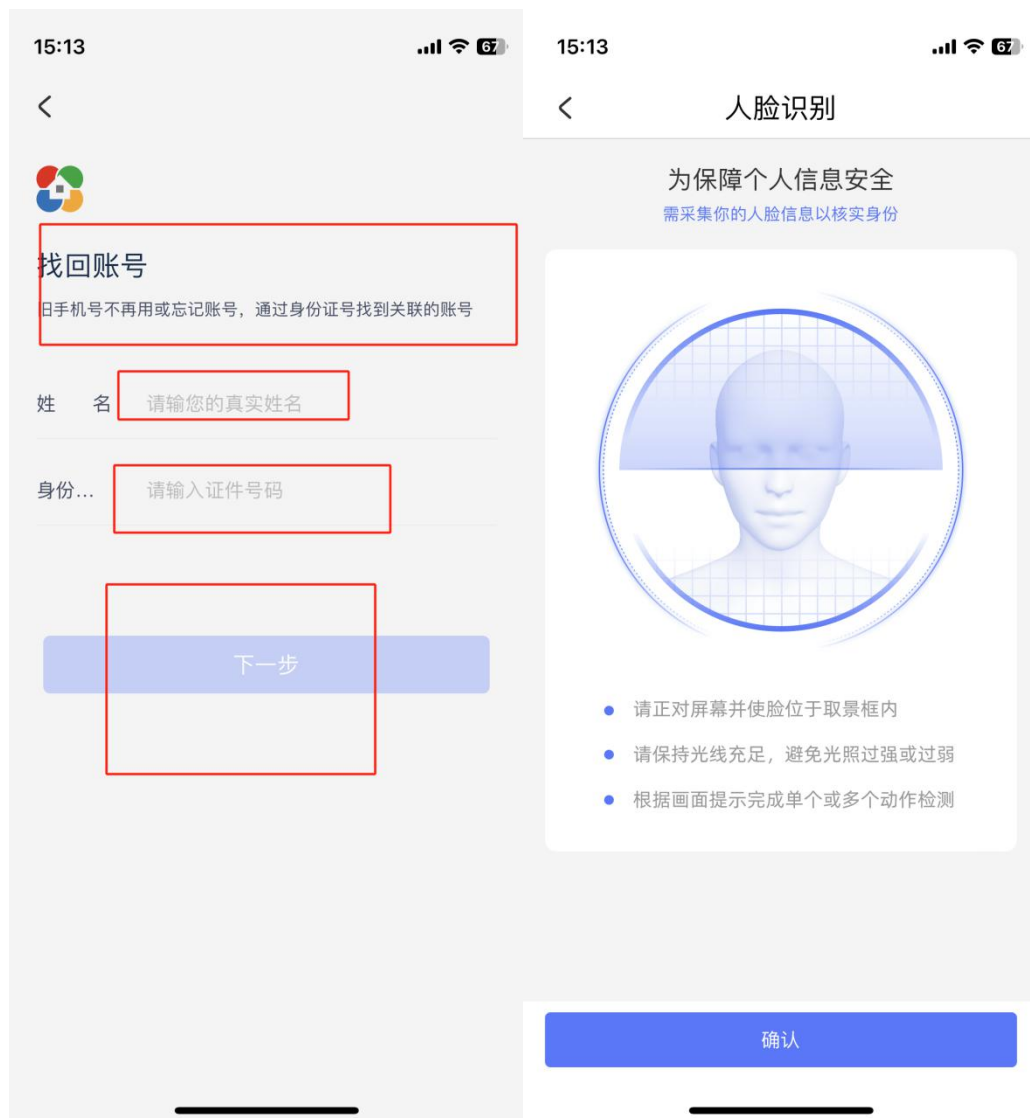
# 注册账号找回操作手册

(更新最新版本 app, 目前版本为 3.34.0)

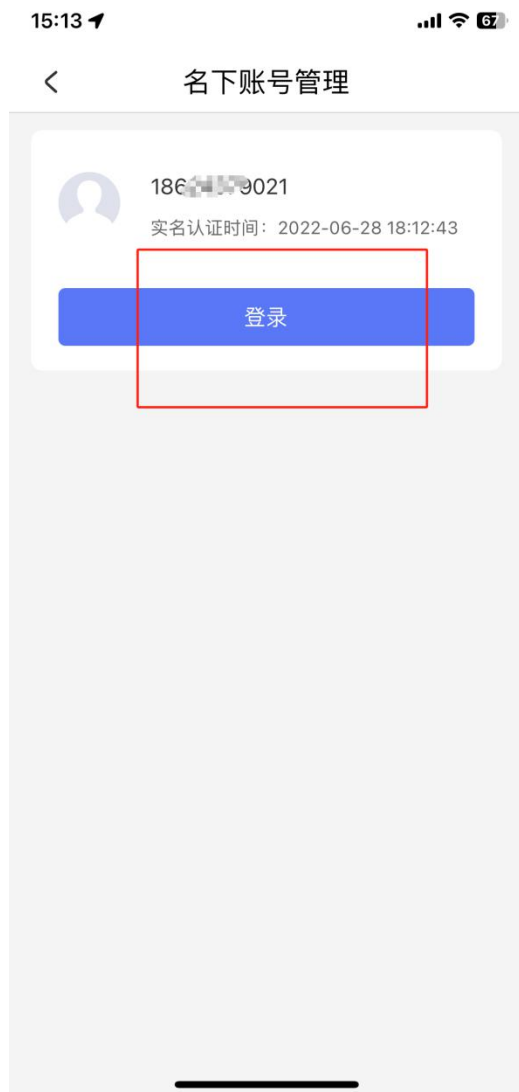
1、打开“北京保障房 app”，点：我的-立即登录，来到登录页面，点击如下图“找回账号”



2、在找回账号页面输入正确的姓名和身份证号，点击‘下一步’，根据提示进行人脸识别



3、显示如下图所示“名下账号管理”，即为用户已注册信息，不管此账号是否在使用，都点击“登录”



4、会弹出如图提示，点击“去修改”，在修改手机号页面填写新的手机号和发送到新手机号的验证码，点击“保存”即可。



5、修改完成，回到登录页面，用新手机号登录即可。